

*"Putini sunt cei care stiu, cat de mult ar trebui sa stie, ca sa stie cat de putin stiu"*

William Shakespeare

**LECTIA 6**  
**Capitolul I**

**Principii de redactare a  
corespondentei de afaceri**

---


January 15, 2008

Copyright 2008 - R&I ETIC SOLUTIONS

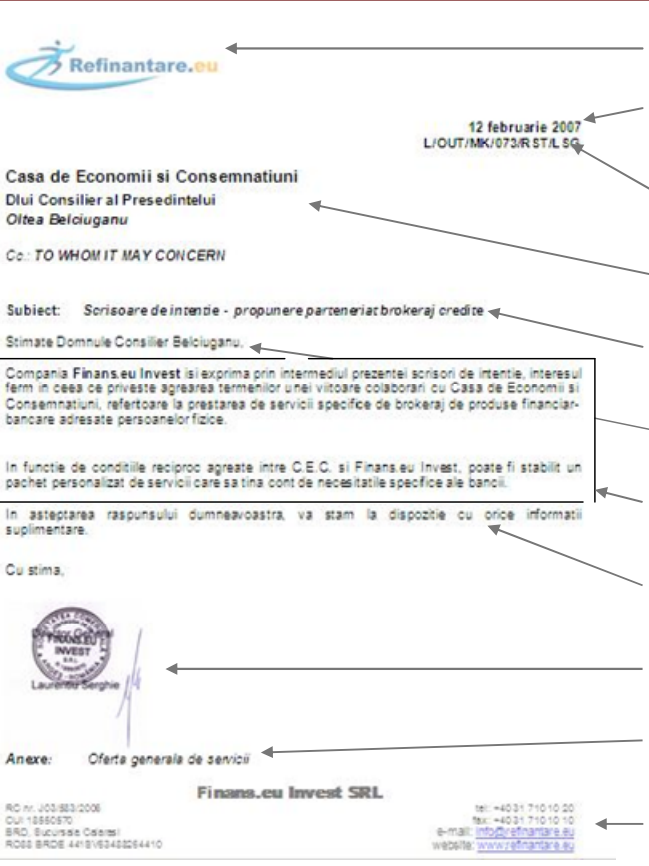


**CUPRINS**

- **Stilul corespondentei de afaceri**
  - Caracteristici
  - Abrevieri acceptabile
- **Etapele redactarii scrisorilor de afaceri**
- **Componente ale scrisorii de afaceri**
- **Forma grafica**
- **Tipuri de scrisori**
- **Modalitati de editare si transmitere**
- **Reguli de redactare in corespondenta scrisa clasica**
- **Reguli de redactare in corespondenta scrisa pe e-mail**

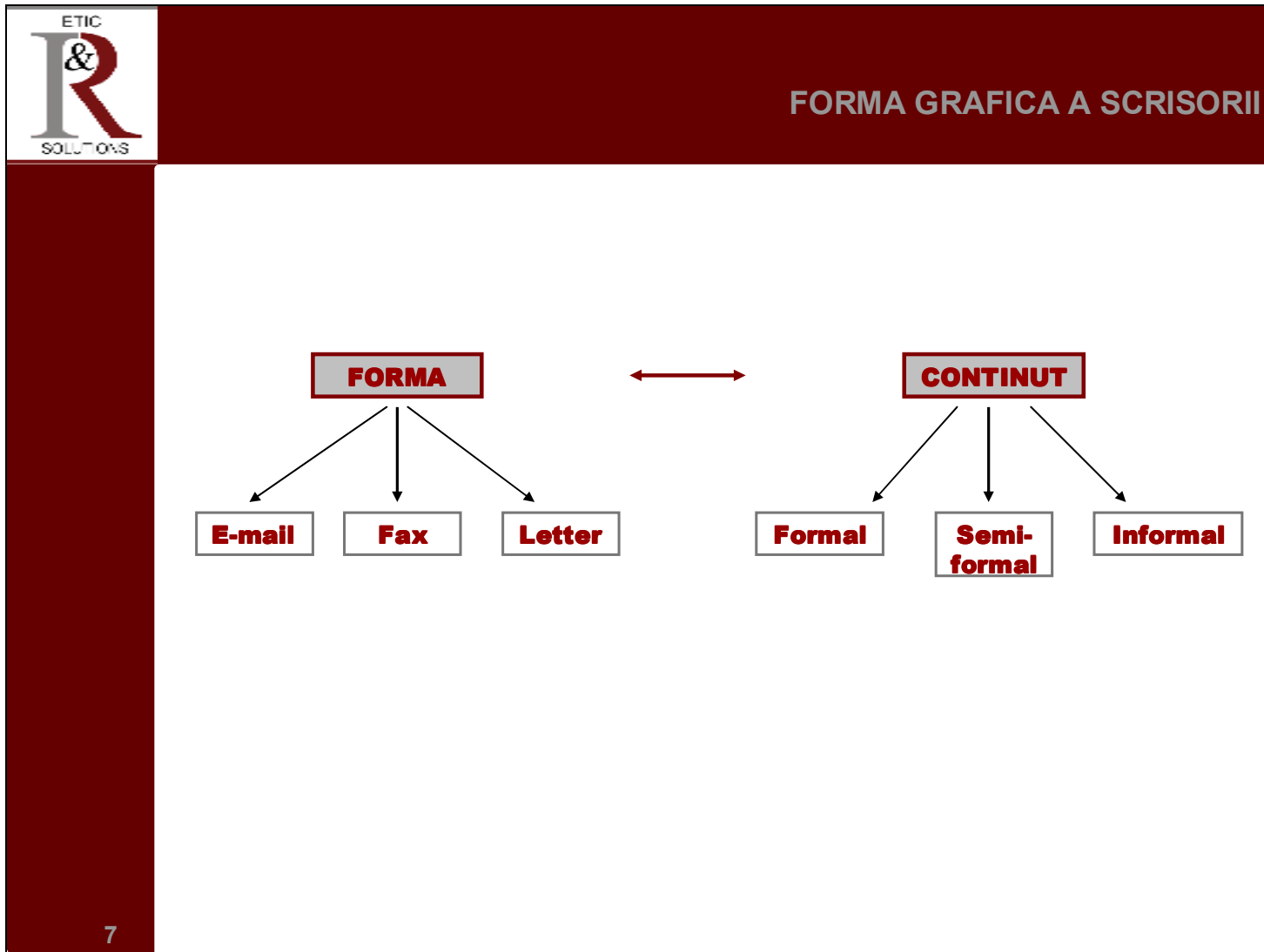



## COMPONENTELE SCRISORII DE AFACERI




The image shows a business letter with various components labeled by arrows. At the top left is the logo of Refinantare.eu. Below it is the date '12 februarie 2007' and a reference code 'L/OUT/MK/073/RST/L SQ'. The recipient is 'Casa de Economii si Consumatori, Dlul Consilier al Presedintelui, Oltea Belciuganu'. The subject is 'Scrisoare de intentie - propunere parteneriat brokeraj credite'. The body of the letter discusses a partnership proposal between Refinantare.eu and Casa de Economii si Consumatori. At the bottom, there is a signature and stamp of 'Finans.eu Invest SRL' and contact information.

- ANTET 1 (LOGO)
- DATA
- CODIFICARE
- ADRESA DESTINATARULUI
- SUBIECTUL SCRISORII
- FORMULA DE ADRESARE
- CONTINUTUL
- FORMULA DE INCHEIERE
- SEMNATURA SI/SAU STAMPILA
- ANEXE
- ANTET 2 (DATE FIRMA)





## FORMA GRAFICA A SCRISORII FAX



- Denumirile diferite din Antet si subsol pot crea confuzii (doua denumiri diferite) ?!
- Codificare diferita (F – fax)
- Format stabilit prin proceduri interne de management al documentelor (engleza)
- NU se ataseaza abrevierea de politete "Dlui"
- Nu este precizat numarul de pagini ?!
- Corpul scrisorii are mai putine paragrafe
- Textul este foarte concis, necesitand o actiune de raspuns din partea destinatarului
- Format "american" (aliniere la stanga si rand gol pentru despartirea paragrafelor)
- Nu contine semnatura si stampila ?!
- Nu se ataseaza de obicei indicativul studiilor, decat daca nu se mai trece ulterior si functia
- Nu contine Anexa in corpul scrisorii